

# Moyens Généraux

## Accueil-Courrier :

- Création du service unifié et arrivée de la responsable de service en avril
- 15 537 courriers enregistrés hors factures et presse
- 31 500 appels (15 800 sur le site de Courcouronnes, 10 300 sur le site de Lieusaint, 5 400 sur le site du Coudray-Montceaux)

## Hygiène des bâtiments :

- Arrivée de la responsable exploitation ménage en Juin
- 64 890 m<sup>2</sup> nettoyés et environ 30 000 m<sup>2</sup> de vitrerie

## Parc auto :

- 283 véhicules : 14 électriques, 10 hybrides, 2 GNV, 8 GPL, 49 essence, 200 diesel
- Sur ces 283, 24 véhicules (4 électriques, 14 essence, 6 gasoil) acquis en 2017 dont 6 utilitaires (5 DUT Centre Essonne et 1 DUT Sénart)
- 51 engins dont 3 acquisitions sur 2017 : 1 tracteur pour les espaces verts de Grigny, 1 broyeur pour les espaces verts de Lisses, 1 remorque plateau avec nettoyeur haute pression pour le service bâtiment de Lisses
- Renouvellement du marché carburant
- Rénovation atelier

## Logistique-intendance :

- Affranchissement : 79 709 plis (67,5 % en tarif lent, 6 % en tarif prioritaire, 22 % en L.A.R.)
- Courses : 397 dont 80 % au sein du territoire Grand Paris Sud
- Interventions logistiques pour les services : 750 (54 % pour les sites de Courcouronnes et 46 % pour le site de Lieusaint)

- Papier et carton collectés pour recyclage sur le site de Lieusaint : 7,22 tonnes
- Prévention sécurité : 9 fauteuils médicaux, 105 ventilateurs
- Création du service unifié Logistique-Intendance-Reprographie le 1er décembre
- Parc de 181 copieurs en 2017, dont 87 pour la Ville d'Evry (service commun)

**Restauration :**

- 10 619 repas servis
- 2 790 menus
- 3 709 buffets réservés
- 2 883 buffets non réservés
- 356 agents formation
- 219 invités présidents
- 756 invités services
- Collations du soir : préparées pour 262 convives
- Petits déjeuners présidence : préparés pour 274 convives